



En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, y con fundamento en sus artículos 15 y 16, LIVE IT BY VALERO VIAJES, S.A. de C.V. (en adelante, LI), con domicilio en Medellín 78 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06700 México, D.F., hace de su conocimiento el siguiente

#### AVISO DE PRIVACIDAD

para recabar datos personales de sus clientes o usuarios, así como del uso que se les dará a éstos para su protección

1. **Finalidad del tratamiento de datos:** Toda información de carácter personal que se nos proporcione será utilizada para

- a. Notificar a las líneas aéreas nacionales e internacionales los detalles que son requeridos por éstas;
- b. Confirmar y expedir boletos de avión
- c. Proporcionar la información requerida por los países que la soliciten;
- d. Proveer servicios y productos que se nos soliciten;
- e. Notificar sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos;
- f. Comunicar sobre cambios en dichos servicios o productos;
- g. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad;
- h. Evaluar la calidad del servicio que se brinde
- i. Dar cumplimiento a las obligaciones que hemos o habremos contraído

Dicha información, al ser de carácter personal, es considerada sensible.

2. **Opciones y medios que el responsable ofrece a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos:** En caso de que el usuario quiera limitar el uso o divulgación de sus datos, deberá enviar una solicitud por escrito con los datos que se señalan en el siguiente punto.

3. **Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.** El usuario deberá enviar una solicitud, física —a la dirección indicada al rubro— o digitalmente —a los correos electrónicos [redes@liveit.mx](mailto:redes@liveit.mx) lo siguiente:

- a. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados en los puntos anteriores.

LI se compromete a responder las solicitudes en un término de 20 días hábiles, prorrogables según sea el caso.

4. **Transferencia de datos que se efectúen.** Como se mencionó en el punto 1 que antecede, la transferencia de los datos se efectuará a través de correos electrónicos, en los globalizadores digitales de hoteles, boletos de avión, renta de automóviles, operadores dentro y fuera de la República Mexicana, y todo aquél prestador de servicio a quien se le deba informar sobre los datos del usuario.



5. **Procedimiento y medio para comunicar cambios al aviso de privacidad.** En caso de que LI modifique el aviso de privacidad, lo comunicará a los titulares a través de la dirección de correo electrónico que éstos le hayan proporcionado.

## **Notas importantes que forman parte de dicho aviso**

### **¿Qué información recolectamos?**

Información personal que el pasajero nos proporciona al solicitar una cotización o información a través de la página web de LI:

- Nombre (s) y apellidos,
- Número telefónico (celular y/o fijo)
- Dirección postal
- Correo electrónico

El pasajero puede decidir no proporcionar información, pero debe tomar en cuenta que, de forma general, hay un mínimo de datos necesarios para que podamos cotizar o modificar el itinerario.

En aras de cumplir con el servicio contratado y para el cual ha proporcionado sus datos, será necesario que LI transfiera o proporcione algunos de éstos a terceros, como son los intermediarios, proveedores finales nacionales y extranjeros que operen los servicios contratados (aerolíneas, arrendadoras de autos, líneas navieras, transportistas, hoteles, aseguradoras y demás proveedores de servicios en general, que tengan que ver con el servicio contratado).

En virtud de lo anterior y de conformidad con lo establecido en el artículo 9 de la ley en referencia, le solicitamos su consentimiento expreso para el uso de su información sensible de acuerdo con lo mencionado en este Aviso de Privacidad.

### **Información automática**

Recolectamos y guardamos información no personal de forma automática cada vez que el cliente navega por la página [www.liveit.mx](http://www.liveit.mx) o [www.valeroviajes.com.mx](http://www.valeroviajes.com.mx), por ejemplo, el destino que selecciona o la forma en que usa y entra al sitio.

### **Información personal**

Son datos que se usan para contactar, localizar o identificar a la persona vinculada con éstos, tales como nombre y/o apellidos, números telefónicos, dirección postal y de correo electrónico.

### **¿Cómo utilizamos la información?**

La información se utiliza para completar y procesar la reservación y para generar estadísticas de uso interno. También se utiliza si el cliente acepta recibir ofertas por correo electrónico. LI siempre brinda la opción de dejar de recibir nuestras promociones.

LI no vende ni renta información personal de sus clientes con terceras personas o empresas.

### **¿Con quién compartimos la información?**

Con los proveedores: hoteles, aerolíneas, tour operadores, arrendadoras de autos, para procesar reservaciones que hayas hecho con nosotros. Siempre estará especificado claramente si un servicio es prestado por terceras compañías. No compartimos su correo electrónico con nuestros proveedores, a menos que sea estrictamente necesario para



completar la reservación. En ese caso, el uso del correo está restringido únicamente para tales efectos.

LI se reserva el derecho de revelar información personal proporcionada vía telefónica o en línea en los siguientes casos:

- Ante peticiones de autoridades estatales o federales, nacionales o internacionales, donde sea necesaria o apropiada para investigar hechos ilícitos o fraudulentos.
- Para establecer o defender los derechos de LI ante fraudes, demandas legales o en cumplimiento de ley.
- Si LI juzga necesario investigar o actuar ante reportes de fraudes o ilícitos en este sitio.
- Privacidad para menores.
- Aunque el contenido de LI es apto para el público en general, se recomienda que los menores de 18 años tengan consentimiento de sus padres o tutores para utilizar el sitio web.

### **¿Cómo protegemos su información?**

LI ha implementado un sistema de seguridad para proteger la información de nuestros clientes de accesos no autorizados con los mejores estándares de la industria.

### **Cambios y actualizaciones a esta política**

LI se reserva el derecho de modificar o cambiar esta política si es necesario. Los cambios entran en vigor en el momento que son publicados. Al usar el sitio y procesar reservaciones con LI (por cualquier medio) se acepta esta política de privacidad. Si tiene dudas sobre esta política contáctenos y describa su caso ampliamente, lo trataremos de resolver.

LI no hará cambios a su política de privacidad que disminuyan los derechos de clientes que han proporcionado información personal sin consentimiento explícito de éstos.

### **Uso de imágenes**

Con el fin de proporcionarles a nuestros clientes un testimonial sobre nuestros servicios, los pasajeros que lo deseen, podrán compartir sus fotografías como parte de una galería de fotos en la página [www.liveit.mx](http://www.liveit.mx) y [www.valeroviajes.com.mx](http://www.valeroviajes.com.mx), así como en las redes sociales de la empresa. Los clientes que expresamente no deseen compartir sus fotografías, podrán solicitarlo al correo [contacto@liveit.mx](mailto:contacto@liveit.mx).